

Публичная оферта

О предоставлении услуг по размещению виртуальных веб-серверов (хостинга) и регистрации доменных имен в сети Интернет, которые далее именуются Услуги, на оборудовании физического лица-предпринимателя Сединкина Александра Валерьевича, который именуется далее Исполнитель. Услуги предоставляются любому юридическому или физическому лицу, которое приняло изложенные в Публичной оферте (договоре) условия и оплатило услуги Исполнителя, которое далее именуется Абонент. Этот договор носит характер публичной оферты, является эквивалентом "устной договоренности" и согласно действующего законодательства Украины имеет соответствующую юридическую силу.

Преамбула

Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу заключить договор на абонентское обслуживание. Указанный договор является публичным, т.е. согласно ст. 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.

В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт его акцепта в кабинете Абонента по адресу <https://my.thehost.com.ua> или осуществления Абонентом платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты.

Публичная оферта также является принятой при регистрации Абонента на сайте Исполнителя. Сайт Исполнителя находится по адресу <https://thehost.ua>.

Номер договора – уникальный номер плательщика, который выдается при регистрации в Кабинете клиента.

Заключая Договор, Абонент подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также, в случае, если Заказчик является физическим лицом, дает разрешение на обработку Исполнителю своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение следующих пяти лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании письменного (бумажного) заявления клиента. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Исполнителя. Кроме этого, заключением настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются физическому лицу-предпринимателю "Сединкину Александру Валерьевичу" с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, возможности проведения взаиморасчетов, а также для получения счетов, актов и других документов. Заказчик также соглашается с тем, что Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Заказчика, не изменяя при этом цель обработки персональных данных (например, при регистрации доменного имени). Объем прав Заказчика, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» ему известен и понятен.

Понятия и определения, используемые в этом Договоре

Аккаунт — совокупность прав пользователя по отношению к рассчитанной на большое количество пользователей системы, которая создается после регистрации в виде «учетной записи» на веб-сервере Исполнителя. Определяется наличием собственного имени (Логина) и Пароля и домашнего каталога.

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS). Домен идентифицируется именем домена.

Регистрация домена — внесение информации о домене и его администраторе в реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также получения прав на администрирование домена администратором.

Регистратор - организация, которая берет на себя ответственность за регистрацию доменного имени, его продление и другие сопровождающие операции. В данном договоре это Исполнитель.

Регистрант – юридическое или физическое лицо, которое является инициатором процедуры регистрации домену и, которое является или планирует стать собственником регистрируемого домена.

E-mail – электронная почта.

Web-сайт — электронное представительство Абонента в сети Интернет, информационно-интерактивный ресурс.

DNS-сервера - сервера доменных имен, которые содержат конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Кабинет клиента – личный аккаунт клиента, в котором он имеет возможность управлять счетами, делать заказ, проводить платежи и прочее. Кабинет клиента находится на сайте Исполнителя <https://my.thehost.com.ua>

Логин - уникальный для веб-сервера Исполнителя набор букв та цифр, который в сочетании с паролем служит Идентификатором Абонента.

Пароль — набор букв и цифр, который в сочетании с Логин, служит Идентификатором Абонента.

Спам — массовая рассылка писем с информацией рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям Интернета без их согласия. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов

(почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц и прочее) как контактные координаты при совершении любого из вышеописанных действий, независимо от того, с какой части Интернета были совершены эти действия.

Хостинг - размещение Web-сайта и электронной почты Абонента на сервере Исполнителя.

1. Общие положения

1.1 Согласно данному договору Исполнитель принимает на себя обязанность предоставлять Абоненту следующие услуги:

- открытие аккаунта (с предоставлением уникального логина и пароля, которые позволяют ему размещать информацию на оборудовании Исполнителя);
- выделение Абоненту дискового пространства на оборудовании Исполнителя в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным хостинг - планом для размещения Web-сайта Абонента и хранения на указанном пространстве информации Абонента на протяжении сроков, установленных этим Договором;
- регистрацию и продление регистрации доменных имен Абонента;
- поддержку первичного и вторичного сервера имен DNS для доменов, которые используются;
- возможность использования всех доступных программ и функций в соответствии с выбранным и оплаченным тарифным планом;
- получение Абонентом, необходимых для подключения к услугам, настроек программного обеспечения;
- консультации по электронной почте, системе "Центр поддержки" в личном кабинете и телефону технической поддержки;
- другие услуги, описанные на сайте Исполнителя <https://thehost.ua>.

1.2 Размер и технические характеристики услуг хостинга, а также их стоимость по настоящему Договору определяются выбранным видом хостинга и его тарифным планом Абонента согласно информации, предоставленной на сайте Исполнителя: <https://thehost.ua>.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1 Предоставлять услуги, указанные в п.1 этого Договора, должным образом и в срок в соответствии с условиями этого Договора и в рамках выбранного и оплаченного Абонентом тарифного плана, а также обеспечивать работу службы технической поддержки.

2.1.2 Обеспечивать постоянное круглосуточное подключение оборудования, используемого для размещения и обслуживания Web-сайта Абонента к сети Интернет за исключением периодов, необходимых для проведения технических работ.

2.1.3 Не разглашать данные Абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Украины.

2.1.4 Извещать Абонента об изменениях тарифов на Услуги, условиях обслуживания и методах оплаты, а также Других условий этого Договора не менее чем за 10 рабочих дней, уведомляя Абонента по его e-mail адресу.

2.1.5 Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом за убыток любого характера, понесенный им в связи с потерей им своих реквизитов доступа к аккаунту и Web-сайта.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1 Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно с выбранным тарифным планом и на условиях этого Договора. При неоплате услуг больше 30 календарных дней, действие договора прекращается.

2.2.2 Самостоятельно охранять от распространения и публикации, присвоенные ему логин и пароль аккаунта. В случае обнаружения этой информации ответственность за нанесенный ущерб от использования реквизитов аккаунта третьими сторонами Исполнитель не несет.

2.2.3 Согласовывать настройки и запуск любого дополнительного или нестандартного программного обеспечения с Исполнителем.

2.2.4 Не использовать услуги для передачи через сеть Интернет любой информации, которая нарушает действующее украинское или международное законодательство.

2.2.5 Не публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которая содержит в себе "вирусы", другие вредоносные программы, которые способны нарушить работу компьютеров.

2.2.6 Не подделывать служебную информацию в заголовках сообщений, которые рассылаются в телеконференции или при помощи электронной почты.

2.2.7 Не устанавливать на серверах Исполнителя программное обеспечение, которое не имеет прямого отношения к услуге виртуального хостинга (например, прокси-сервера, SOCKS-сервера, IRC-сервера, IRC-боты, сервера мгновенных сообщений и прочие), а также любое программное обеспечение, функционирование которого нарушает интересы Других Абонентов.

2.2.8 Не совершать массовую рассылку сообщений (спам), как с серверов Исполнителя, так и с любых Других серверов, с помощью электронной почты. Открытая публикация адреса электронной почты или Другой системы персонального обмена Информацией не может служить основанием для включения адреса в какой-нибудь список для массовой рассылки сообщений.

2.2.9 Не совершать попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет. Под несанкционированным доступом подразумевается любой доступ способом, отличным от того, который предусматривался владельцем.

2.2.10 Не совершать действия по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, которая создает лишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, которые превышают минимально необходимый для проверки связей сетей и доступности отдельных её элементов.

2.2.11 Не использовать Услуги для распространения и передачи порнографических материалов.

2.2.12 Не нарушать правила предоставления услуг, которые опубликованы на официальном сайте Исполнителя, по адресу <https://thehost.ua/docs/rules>.

2.2.13 Не публиковать, и/или другим способом распространять данные о третьих лицах, которые не соответствуют действительности, и таким образом задевают честь и достоинство физических лиц, или деловую репутацию юридических лиц.

2.2.14 Не публиковать и/или идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и тому подобное) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента.

2.2.15 Не публиковать и/или распространять материалы, защищенные авторским правом, тем самым нарушая авторские и смежные права;

2.2.16 Не размещать схемы обмана, средства для взлома программного обеспечения, утилиты перенаправления трафика; распространять программное обеспечение для рассылки спама, базы данных адресов электронной почты; публиковать предложения по услугам рассылки спама.

2.2.17 Абонент дает согласие на сохранение и обработку персональных данных с целью обеспечения реализации взаимоотношений в сфере информатизации.

2.2.18 Абонент подтверждает свое согласие на разглашение его персональных данных в случае, связанном с нарушением или подозрением на нарушение правил п.2 этого Договора.

2.2.19 Информация о себе, предоставленная Регистрантом Регистратору с целью делегирования доменного имени, в частности контактная информация, является полной, правдивой и точной.

2.2.20 Регистрант должен немедленно сообщать Регистратору обо всех и любых изменениях информации, упомянутой в пункте 2.2.17 выше, с целью сохранения её полноты, правдивости и точности на протяжении всего срока делегирования доменного имени.

2.2.21 Регистрант соглашается и понимает, что в случае выявления Регистратором не верной или не правдивой информации, предоставленной при регистрации или смене контактных данных домена, Регистратор имеет право приостановить делегирование домена до тех пор, пока верная информация будет предоставлена Регистрантом.

2.2.22 Регистрант соглашается, что ему известна и понятна цель сбора, хранения и публикации информации, которая предоставляется им Регистратору и необходима для обеспечения процесса делегирования доменного имени, а также о том, что он знает и соглашается с тем, что актуальное состояние такой информации будет публично доступно в реальном времени через WHOIS или подобный сервис.

2.2.23 Регистрант соглашается и понимает, что операция переноса доменов к другим регистраторам и смена контактной информации возможна только при условии получения официального письменного подтверждения Регистратором от Регистранта. Если доменное имя зарегистрировано в пользу юридического лица, то письмо должно быть сформулировано на фирменном бланке организации и подтверждено печатью организации и подписью руководителя. Если доменное имя зарегистрировано в пользу физического лица, то для передачи прав или переноса домена необходимо к заверенному подписью Регистранта письму добавить заверенные копии 1 и 2 страниц паспорта Регистранта, подтверждающие его личность.

2.2.24 Регистранту известно, что в случае прекращения деятельности Регистратора, домены Регистранта будут переданы другому регистратору доменных имен с сохранением информации о доменных именах и прав собственности на них.

2.2.25 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом публичных доменов, доступным по ссылке: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.

2.2.26 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом особенностей регистрации частных доменных имен третьего уровня в доменах kyiv.ua и kiev.ua, который опубликован по адресу: <https://hostmaster.ua/policy/2ld.ua>.

2.2.27 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом особенностей регистрации частных доменных имен второго уровня в домене .UA, который доступен по ссылке: <https://hostmaster.ua/policy/ua>.

2.2.28 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Единой политикой разрешения споров относительно доменных имен в домене .UA, опубликованной по адресу: <https://hostmaster.ua/policy/ua-drp/>.

2.2.29 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Регламентом публичного интернет-сервиса WHOIS <https://hostmaster.ua/services/>.

2.2.30 Регистрант соглашается, что он ознакомился и согласился с Порядком сопровождения доменного имени в случае, когда оно не обслуживается регистратором, который доступен по ссылке: <https://hostmaster.ua/services/>.

2.2.31 Регистрант соглашается с отсутствием ответственности Регистратора, Администратора и Оператора Регистра относительно последствий использования или неправомерного использования доменных имен Регистрантом, в том числе перед третьими лицами, а также относительно нарушения Регистрантом любых прав третьих лиц.

2.2.32 Абонент дает свое согласие Исполнителю на предоставление технической и информационной поддержки, включая информацию размещенную на веб-сайте Исполнителя, телефонные коммуникации, электронную почту и обращения в личном кабинете клиента, с использованием любого языка из следующего перечня: украинский, русский, английский.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1 Стоимость тарифных планов хостинга описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua>.
- 3.2 Стоимость услуг регистрации, продления и переноса доменных имен описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua/domains>.
- 3.3 Стоимость услуг выпуска и продления SSL сертификатов описана на официальном веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://thehost.ua/ssl>.
- 3.4 Стоимость услуг и порядок оплаты могут быть изменены Исполнителем в соответствии с п.2.1.4 этого Договора. Если Абонент не согласен с соответствующими изменениями, он обязан сообщить об этом Исполнителя письменно (по e-mail) до окончания срока их введения, указанного в сообщении Исполнителя. В этом случае этот Договор прекращает свое действие с момента введения новых условий оплаты и после завершения предоплаченного Абонентом периода. Отсутствие сообщения со стороны Абонента означает его согласие с изменениями, и этот Договор продолжает действовать с учётом новых условий.
- 3.5 Все сообщения о сроках окончания предоставления Услуг, а также счета и другая финансовая и общая информация передается Исполнителем Абоненту электронной почтой.
- 3.6 При нарушении Абонентом обозначенного этим договором порядка расчетов Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту. На протяжении 30-ти (тридцати) дней от даты образования нулевого баланса на счету Абонента, логин Абонента и содержимое его Web-сайта сохраняются за Абонентом. После окончания этого срока содержимое аккаунта Абонента может быть автоматически удалено, а Договор расторгнут. Для услуги Виртуальный выделенный сервер (VPS/VDS) в случае неоплаты Услуги Абонентом, сервер будет удален на протяжении 7-ми дней с момента окончания оплаченного срока пользования услугой.

4. Особенности условия и ответственность Сторон

- 4.1 Исполнитель не компенсирует прямые или не прямые убытки, причиненные Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, в том числе за убыток, понесенный Абонентом в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменений функций и других причин. Размер ответственности Исполнителя ограничен исключительно предоставлением дополнительного времени пользования Web-сайтом в зависимости от времени перерыва в предоставлении услуг. Упущенная прибыль Абонента возмещению Исполнителем не подлежит.
- 4.2 Исполнитель не несёт ответственность за качество каналов связи общего пользования, при помощи которых совершается доступ к Услугам.
- 4.3 Исполнитель не отвечает за содержимое информации, которую передает Абонент по сети Интернет.
- 4.4 Абонент самостоятельно отвечает за содержимое информации, которая передается им или другим лицом под данными Абонента по сети Интернет, а также за ущерб, нанесённый его действиями (лично, либо другим лицом, которое использует его реквизиты) лицам или имуществу граждан, юридическим лицам, государству или этическим принципам общества.
- 4.5 Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет с помощью услуг Исполнителя, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мыслей, идей, другой информации, а также качества и свойств товаров и услуг, распространяемых в сети Интернет и, которые предоставляются Абоненту с помощью услуг Исполнителя.
- 4.6 Абонент полностью ответственный за сохранение своего пароля и за убытки, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного его использования. По факту воровства логина и пароля, которое происходит по вине третьих лиц, клиент имеет право направить на адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля, с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, подтверждающего оплату Услуг, а также, по запросу Исполнителя - документа, удостоверяющего личность Абонента. Регистратор не несёт ответственность за действия третьих лиц, которые совершили воровство и нанесли убыток Абоненту. Абонент самостоятельно решает, в какие компетентные органы ему следует обратиться за защитой своих прав и законных интересов с целью привлечения виновных к установленной законом ответственности и возмещение за их счет причиненного ему убытка.
- 4.7 Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сетевых реквизитов (пароль и имя) Абонента.

5. Прекращение доступа к услугам

- 5.1 Исполнитель может прекратить предоставление услуг Абоненту, или прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного сообщения, к части услуг или к любой дополнительной услуге в рамках основной услуги в случае, если Абонент привлечен в действиях, которые нарушают правила и нормы пользования услугой, изложенные в этом Договоре.
- 5.2 При неоднократном или злостном нарушении регламента предоставления услуг Исполнитель имеет право без предупреждения прекратить предоставление услуг Абоненту.
- 5.3 В случае досрочного прекращения предоставления услуг или расторжения Договора в течение 14 календарных дней с момента подписания данного соглашения, Исполнитель возвращает средства за исключением сумм по оплате услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения Договора, сумм по оплате услуг регистрации доменных имен, сумм по оплате выпуска SSL сертификатов, сумм по оплате лицензий на ПО, а также банковской комиссии при получении / возврате средств. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по стороны Абонента или прекращения использования услуг в период с 15 календарного дня включительно от подписания данного Договора, Исполнитель не компенсирует и не возвращает средства Абоненту за использованный и не использованный период действия услуг.

5.4 Если прекращение предоставления услуги, её части и любой дополнительной услуги в рамках основной услуги произошло на основании п. 5.1. данного Договора, абонентская плата за использованный и не использованный период действия услуг не возвращается и не компенсируется.

5.5 При прекращении предоставления услуг Исполнитель не несет ответственность за сообщение или несообщение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, которые возникли в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по этому договору, вызванными обстоятельствами непреодолимой силы, которые возникли после его подписания. К таким обстоятельствам относятся: аварии, которые вызвали нарушение целостности сети провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения относительно деятельности сторон по данному договору; другие обстоятельства, которые не могут быть заранее предусмотрены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств сторон по договору.

6.2 Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана письменно оповестить другую сторону на протяжении 5 дней о наступлении таких обстоятельств.

6.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые препятствуют исполнению обязательств по этому договору, срок исполнения сторонами таких обязательств переносится соответственно к времени действия таких обстоятельств, а также времени, необходимого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать дольше указанного срока, или когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидно, что они будут действовать дольше этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения данного договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется вернуть Абоненту неиспользованные по договору средства.

7. Порядок рассмотрения претензий и споров

7.1 Претензии Абонента по Услугам, которые предоставляются, принимаются Исполнителем к рассмотрению только письменно и в строки не позже 5-ти календарных дней с даты возникновения спорной ситуации. Первичная Информация направляется при помощи электронной или факсимильной связи, оригинал документа на протяжении того же дня подлежит отправке рекомендованным письмом с оповещением о вручении. Срок рассмотрения претензий Абонента составляет 10 дней с момента должного уведомления.

7.2 Для решения технических и юридических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Исполнитель имеет право самостоятельно привлекать компетентные организации и экспертов.

8. Другие условия

8.1 Во всех случаях, не обусловленных и не предусмотренных в этом Договоре, стороны должны руководствоваться действующим законодательством Украины.

9. Момент заключения Договора, срок действия, порядок изменения и расторжения

9.1 Данный Договор вступает в силу с момента акцептирования и действует на протяжении всего периода пользования услугами Исполнителя.

9.2 В случае досрочного прекращения действия этого Договора, Исполнитель, при предоставлении Абонентом соответствующих документов не позже чем за 30 дней до окончания срока предоставления услуги, проводит возврат последнему денежных средств, которые не были потрачены Абонентом на любые сервисы и услуги Исполнителя. Возврат денежных средств не производится, если Договор прекращен вследствие нарушения Абонентом условий п. 2. этого Договора. Средства, которые до момента досрочного прекращения действия данного Договора были списаны на предоставленные Абоненту услуги Исполнителя, возврату или частичной компенсации не подлежат.

9.3 По всем вопросам, неурегулированным в этом тексте Договора стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

9.4 Стороны хранят конфиденциальную информацию, связанную с этим Договором и обязуются использовать её исключительно в целях исполнения своих договорных обязательств.

9.5 Договор остается в силе в случае смены адресов и реквизитов Сторон, смены их уставных документов, включая: смену собственника, организационно-правовой формы и др., а также паспортных, контактных и других данных Абонента – физического лица.

10. Порядок решения споров

10.1 Споры и разногласия за данным Договором решаются сторонами путем переговоров, а в случае не достижения согласия – согласно с действующим законодательством Украины.